



Reklamations procedure

Step 1 - Før du reklamerer beder vi dig læse garantibetingelserne.

Step 2 - Vi går ud fra, at du har fulgt installationsvejledningen, som fulgte med filteret. De kan også hentes på vores hjemmeside

Step 3 - Når du kontakter os, får du en reference til din garantisag.

Step 4 - Udfyld garantiformularen og send den til os på info@mtfilter.dk

Kunder med konto hos MT filter:

Hvis garantiformularen ikke er modtaget i forbindelse med reklamationen, vil erstatningsdel kun blive fremsendt mod kontant betaling. En erstatningsdel følges altid af en faktura, som krediteres såfremt reklamationen accepteres.

Ikke konto kunder:

Hvis garantiformularen ikke er korrekt udfyldt før afsendelse af en erstatningsdel, vil delen blive sendt pr. efterkrav. Hvis reklamationen accepteres krediteres beløbet og refunderes.

Step 5 - Garantidelen skal returneres til MT filter.

Garantidele skal returneres efter udfyldelse af garantiformularen. Dele der ikke følges af en garantiformular vil blive destrueret.