



Fortrydelsesret

Ved fortrydelse skal man inden 14 dage fra varens modtagelse meddele MT Filter herom.

- Det returneret skal her efter være modtaget hos MT filter indenfor 14 dage.
- Varen skal, så vidt muligt, returneres i original emballage.
- Varen skal som udgangspunkt være ubrugt og ubeskadiget.
- Varen der er brugt vil blive fratrukket en rensnings samt der vil blive lavet en vurdering af monterings mærker og evt. skader som ville blive fratrukket.
- Fragt/transport/returomkostninger af varen bliver ikke dækket af MT Filter.

Undtagelser

Visse dele kan ikke returneres

- Specialfremstillede del
- Rensede komponenter

Retur procedure

Såfremt du ønsker at returnere et produkt, beder vi dig følge nedenstående procedure for at gøre processen så let som mulig. Varen kan sendes til MT filter, eller afleveres på vores adresse.

- Kontakt os via info@mtfilter.dk for at informere om returneringen
- Du vil modtage et returnnummer via e-mail
- Når varen er modtaget hos MT filter, vil du modtage en bekræftelse på modtagelsen.
- MT filter vil erstatte varen eller refundere den afhængig af dit ønske – indenfor 10 dage inkl. forsendelsesomkostninger.
- Varer der sendes retur pr. efterkrav modtages ikke.
- Køber betaler for fragt ved retur forsendelse.