



Salgs- og leveringsbetingelser

Købsinformation: MT Filter ApS sælger og markedsfører produkter, der modsvarer originalkvalitet, samt originale produkter. Vi forbeholder os ret til og fraskriver os ansvaret for prisændringer, slutsalg eller faktuelle unøjagtigheder, der kan forekomme på vores websted eller i vores annoncer. Vi forbeholder os ret til og fraskriver os ansvaret for at de viste produktbilleder på vores websted kan indeholde tekniske og/eller grafiske og typografiske fejl. Informationen på mtfiler.dk stilles til rådighed i informativt øjemed og i nuværende form uden nogen form for garantier, inklusive, men ikke begrænset til, antydede garantier om anvendelse, egnethed til generelle såvel som specifikke anvendelsesområder og formål.

Private kunder

MT Filter ApS følger de europæiske retningslinjer og lovgivning for e-handel, fastlagt af Europakommissionen. Som forbruger har du derfor alle de rettigheder, der er nævnt i disse retningslinjer og love. I tilfælde af produktforsinkelser, har kunderne ret til at annullere købet, hvis den nye, foreslåede leveringsdato ikke kan accepteres. Hvis forudbetaling for et produkt med en forsinket leveringsdato har fundet sted, kan du annullere købet og få pengene retur inden for 30 dage.

Erhvervskunder

MT Filter ApS gør den nuværende europæiske lovgivning gældende i relation til juridiske personer i det enkelte land, dvs. virksomheder. Som virksomhed har du derfor alle de rettigheder, der er nævnte i disse love.

Levering

Levering sker fra MT Filter ApS' adresse (ab lager), med mindre andet skriftligt er aftalt, uanset om MT Filter ApS ved egne medarbejdere eller ved trediemand, i henhold til særskilt aftale med køber, bringer der solgte produkt til køber.

Opbevaring/oplagring af købers produkter hos MT Filter ApS, sker på købers risiko.

Betaling

- Paypal
- Bankoverførsel til konto 2275 2551747959
- Mobilepay nr. 33843
- Kontant ved afhentning

Umyndige personer

MT Filter ApS sælger ikke produkter til personer under 18 år, da dette er imod de europæiske retningslinjer for e-handel.

Bedrageri

Vi rapporterer alle former for bedrageri, herunder falske ordrer, ordrer foretaget med stjålne kreditkort, osv., til politiet i det enkelte land. Når vi afdækker muligt bedrageri, gør vi alt for at hjælpe politiet på bedst mulig måde.

Garantier & reklamationer

MT Filter ApS giver 2 års reklamationsret til privatkunder på alle produkter, hvis ikke andet er anført. Reklamationsretten er under den forudsætning at produktet ikke er blevet beskadiget

af forkert håndtering. Som forbruger har man en reklamationsret på 2 år, hvis produktet var fejlbehæftet ved modtagelsen. Forbrugeren skal returnere det defekte produkt inden for rimelig tid, efter han/hun har opdaget eller burde have opdaget fejlen.

Hvis et produkt konstateres mangelfuldt har MT Filter Aps valgfrihed mellem at foretage omlevering, afhjælpning af manglen eller yde køber forholdsmæssigt afslag i købesummen. For erhvervskunder ydes der 1 års reklamationsret.

Køber har pligt til at returnere varen i samme stand og mængde, som den blev modtaget. Omkostninger til returnering påhviler køber.

Hvis produktet er prøvet, monteret eller bærer præg af forkert håndtering, betragtes det som brugt, hvilket betyder at køber kun får en del eller intet af købsbeløbet retur

FØLGESKADER

Der ydes ingen erstatning for eventuelle følgeskader ved montering af defekte eller fejlliveredede varer, ej heller til erstatning af tabt arbejdstid.

MT Filter Aps' erstatningsansvar for fejl, mangler, forsinkelse og enhver anden misligholdelse kan ikke overstige den aftalte købesum for den pågældende leverance.

Forbehold tages ved rensning af uoriginale partikelfiltre/katalysatorer, hvis filterkerner eller katalysatorkerner forskydes ved rensprocessen

Returvarer

Alle returvarer og reklamationer skal registreres og behandles telefonisk. Varen skal sendes retur inden for 14 dage efter registreringen af returvareren. Ved retur af varen skal fakturanummer, gyldigt returnnummer samt en redegørelse for fejlen, fortrinsvis en detaljeret redegørelse, medfølge varen. Hvis nogle af de påkrævede dokumenter mangler, bliver produktet sendt tilbage til kunden. Eventuelle transportskader som følge af mangelfuld emballering skal betales af kunden. Retur efter aftale, sker for retursenders regning. Der vil blive fratrukket 15% af det fulde beløb, som modregning til håndtering og administration. Varen skal være 100% original og i original emballage.

Fortrydelsesret

Som forbruger (privatperson) har man 14 dages fortrydelsesret fra modtagelsen af en tilsendt vare. Kunden har altid ret til at annullere bestillingen, hvis en vare er udsolgt.

Fortrydelsesretten gælder ikke varer, hvor et specifikt produkt er bestilt hjem efter kundens ønske og til kundens specifikke formål. Et eksempel er rustfrie udstødningssystemer og renovering af produkter, som specialfremstilles efter modtaget kundeordre. Fortrydelsesretten er kun gyldig, hvis produktet er ubrugt og i uændret form. Fortrydelsesretten gælder ikke for erhvervskunder. Vil man, som forbruger, udøve fortrydelsesret, bedes man registrere returvareren på info@mtfilter.dk. MT Filter Aps vil debitere kunden for mangler, hvis det returnerede produkt ikke er komplet eller er brugt. MT Filter Aps er ikke ansvarlig for kundens uafhentede pakker. Et ikke afhentet produkt fra MT Filter Aps betragtes ikke, som omfatte af fortrydelsesretten.

Uafhentede pakker

Uafhentede pakker vil blive opkrævet et gebyr til dækning af udgifterne til forsendelse og administration. For ikke afhentede pakker debiteres 250,- kr inklusive moms. For ikke afhentet business pakker, debiteres 250,- kr. inkl. Moms.